

جمعية أبي بكر الصديق الخيرية بمحافظة الوجه



التغذية الراجعة لاستبيانات قياس رضا أصحاب العلاقة

انطلاقاً من حرص إدارة الجمعية لتقديم أفضل الخدمات لكم بكل سهولة ويسر وتطبيقاً لقيم الجمعية المرتكزة على الشفافية والمصداقية فقد تم قياس مستوى رضا أصحاب العلاقة من شركاء الجمعية حول الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية من خلال عدة استبيانات إلكترونية تم ارسالها لهم وعليه تم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من آراء ومقترنات المشاركين

تم تحليل الاستبيانات بتسجيل أبرز الإيجابيات والملحوظات للمشاركين من قبل إدارة الجمعية

أولاً

تم تسجيل العديد من التوصيات المقترنة لمعالجة وتعزيز الآراء والملحوظات المطروحة من قبل إدارة الجمعية

ثانياً

تم رفع التوصيات على مجلس الإدارة للبت فيها وأخذ القرارات بشأنها

ثالثاً

اعتمد مجلس الإدارة في جلسته رقم (١) لعام ٢٠٢٣ عددًا من التوصيات بناء على نتيجة الاستبيانات وهي :

رابعاً

٤ متابعة الإدارة التنفيذية بالتنسيق مع قسم البحث لمتابعة احتياجات المستفيدين الدورية وشموليتها

٣ عمل ورش عمل لتطوير الأداء والتعامل مع المرجعين

٢ عمل خطة تطوير للخدمات المقدمة للمستفيدين

١ تكثيف الدعاية في موقع الجمعية الرسمي ومواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالجمعية للتعرف على خدمات وبرامج الجمعية

٨ التوصية بإدراج التوصيات السابقة بخطة الجمعية التشغيلية للعام ٢٠٢٣

٧ إكمال النظام التقني في الجمعية

٦ تكريم وتحفيز الموظفين المميزين وذلك نهاية كل عام

٥ تكثيف البرامج التحفيزية للكوادر الداخلية للجمعية من الموظفين والموظفات

